

# Fachkonzept Beratung zu Bildung und Beruf

## Ziele, Standards und Ressourcen

Berlin 17. Februar 2022

Frank Schröder | k.o.s GmbH



**EIGENE  
PERSPEKTIVEN  
ERWEITERN.**

Die nächste Beratungsstelle  
ist ganz in Ihrer Nähe.

unbürokratisch & professionell

Beratung zu Bildung und Beruf\* umfasst Informationen über berufliche Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten, über den Arbeitsmarkt und über Bildungsmöglichkeiten, die individuell aufbereitet und für die personenbezogenen Bildungsverläufe genutzt werden.

- Beratung zu (Aus-) Weiterbildung
- Beratung zu beruflicher (Neu-) Orientierung und zum Lebenslauf
- Beratung zu Berufsperspektive und Zugang zu Beschäftigung (Berufsweg, berufliche Entwicklung, Bewerbungsstrategie, etc.)
- Beratung zu Beschäftigung und Qualifizierung (Arbeitsplatzsituation, betriebliche Qualifizierung und Laufbahnentwicklung sowie Flexibilität)
- Beratung Betriebe zu Qualifizierung und Weiterbildung
- Beratung zu Lernen, Lernformen und -strategien
- Beratung zu Förderung, Finanzierung und deren Bedingungen

\*Förderung: Land Berlin, Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales, Abteilung Arbeit und Berufliche Bildung (2002-2022)

## BERATUNGSSTANDORTE IN BERLIN

Haben Sie Interesse an einer Beratung? Möchten Sie einen Beratungstermin vereinbaren?  
Für eine Terminvereinbarung wenden Sie sich telefonisch oder per E-Mail an eine der Berliner Beratungseinrichtungen.  
Weitere Informationen zu Inhalte und Vorgehen in der Beratung finden Sie unter Materialien und weiter unter.

Spandau & Charlottenburg-Wilmersdorf

kontinuum e.V. (berlinweit)

Pankow & Reinickendorf

Lichtenberg & Marzahn-Hellersdorf

Friedrichshain-Kreuzberg & Mitte

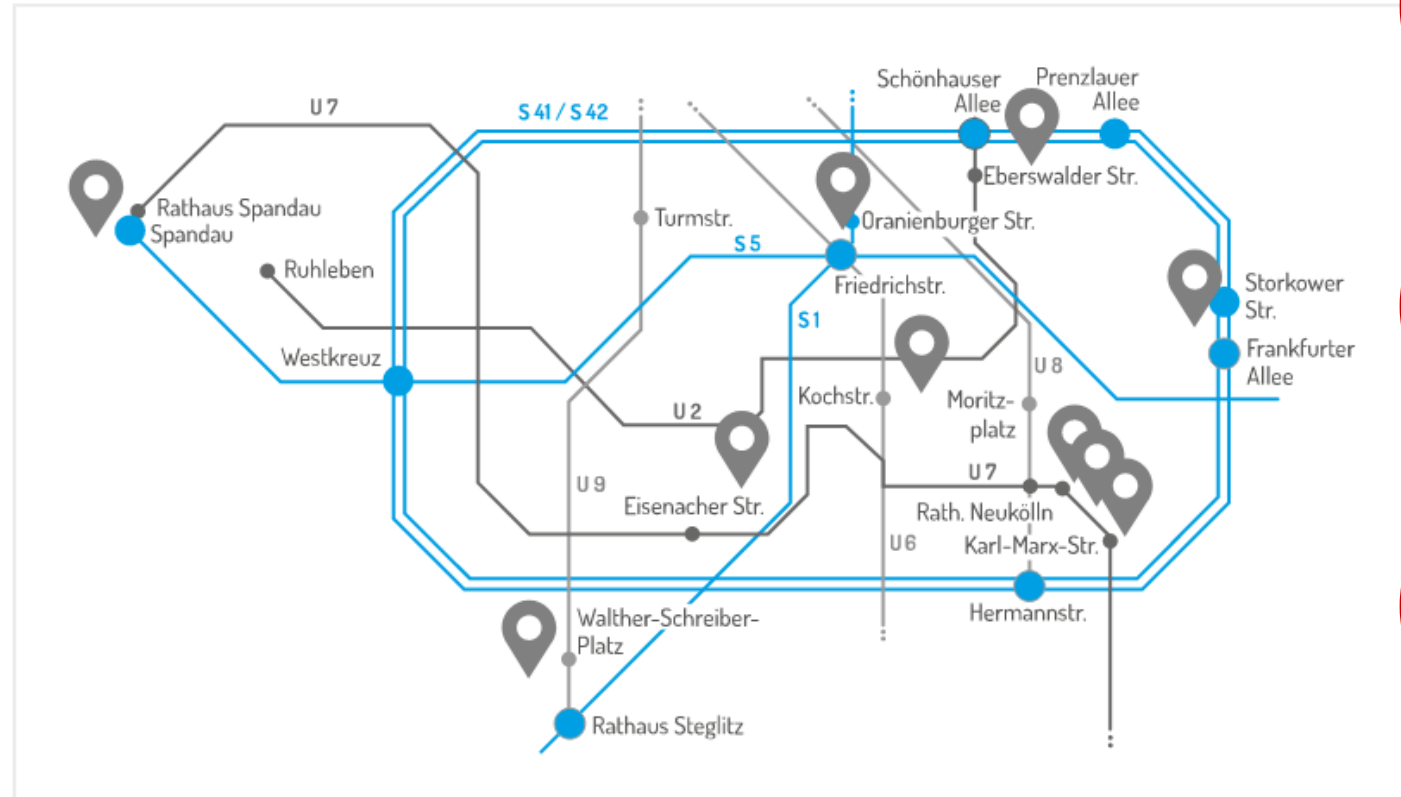
Neukölln & Treptow-Köpenick

Steglitz-Zehlendorf & Tempelhof-Schöneberg

Fachberatung Berufliche Nachqualifizierung

Fachberatung Erfolg mit Sprache und Abschluss

Fachberatung Qualifizierungsberatung in KMU



Beratungs-  
gespräche  
Ø 24.000

Beratungen  
p.m.: 2.000 Ø  
Alter: 37,2 Ø  
Männer: 40%  
Frauen: 60%

10  
Standorte  
Berater\*  
innen 70

## Beratung zu Bildung und Beruf

umfasst Informationen über berufliche Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten, über den Arbeitsmarkt und über Bildungsmöglichkeiten, die individuell aufbereitet und für die personenbezogenen Bildungsverläufe genutzt werden

## Adressaten\*innen (Zielgruppen)

offen für alle erwachsenen Menschen in Berlin u.a. gerichtet an Berufstätige, Erwerbslose, Studierende, Geringqualifizierte, Migranten\*innen, Zugewanderte, Menschen mit Einschränkungen, Betriebe und ihre Beschäftigten (Fokussetzungen siehe u.a. Fachberatung)

### Bildungsberatung

alle Beratungsthemen

6\* Lokale Standorte in 6 Doppelbezirken

- Mobile Bildungsberatung für Zugewanderte und Geflüchtete (MoBiBe), übergreifend an mehreren Standorten integriert und angeboten
  - Kooperationen bezirkliche Akteure/Anbieter

1\* übergreifend berlinweit tätig, inklusive Beratung für Studierende

### Fachberatung

für spezifische Themen und Bedarfe,

3\* Standorte berlinweit

- Fachberatung zu Nachqualifizierung
- Fachberatung Erfolg mit Sprache und Berufsabschluss für Migranten\*innen
- **Qualifizierungsberatung** in kleinen und mittleren Unternehmen (2\*)

Weiterleitung von Anliegen und Zusammenarbeit bei Beratungsthemen  
an/mit bekannte Institutionen, Akteure, Verwaltungen, Arbeitsagentur, Kammer und Einrichtungen (Beratungsdienste)

## Kooperationen

## „Gut informiert und beraten zu Bildung und Beruf in Berlin.“

- Unterstützung bei der eigenständigen Gestaltung der Bildungs- und Berufslaufbahn
- Erhöhung der Weiterbildungsbereitschaft und lebensbegleitenden Lernens
- Erhalt und Entwicklung der Beschäftigungsfähigkeit
- Vermeiden von beruflichen und/oder bildungsbezogenen Fehlentscheidungen
- Korrektiv bieten gegenüber Erwartungen, Wünschen, Bedürfnissen und Entwicklung von Perspektiven im Lebenslauf
- Stärkung gesellschaftlicher Teilhabemöglichkeiten, Förderung von Gleichstellung sowie von Integration und Inklusion
- Unterstützung betrieblicher Qualifizierung und Weiterbildungspraxis
- Unterstützung und Orientierung zu Veränderungen der digitalen Transformation in Arbeit und Bildung

vertraulich

vernetzt

kostenfrei

innovativ

neutral  
unabhängig

freiwillig  
offen für Alle

## FACHKONZEPT

Grundlagen, Verständnis,  
Einordnung

Ziele und Standards

Angebote, Ressourcen und  
Kooperation

Koordination und Lenkung

Qualität, Professionalisierung  
und Monitoring

## Gut informiert und beraten zu Bildung und Beruf in Berlin!

Ein offenes, unabhängiges, niedrigschwelliges und  
kostenfreies Angebot der Bildungsberatung  
für Berlinerinnen und Berliner!

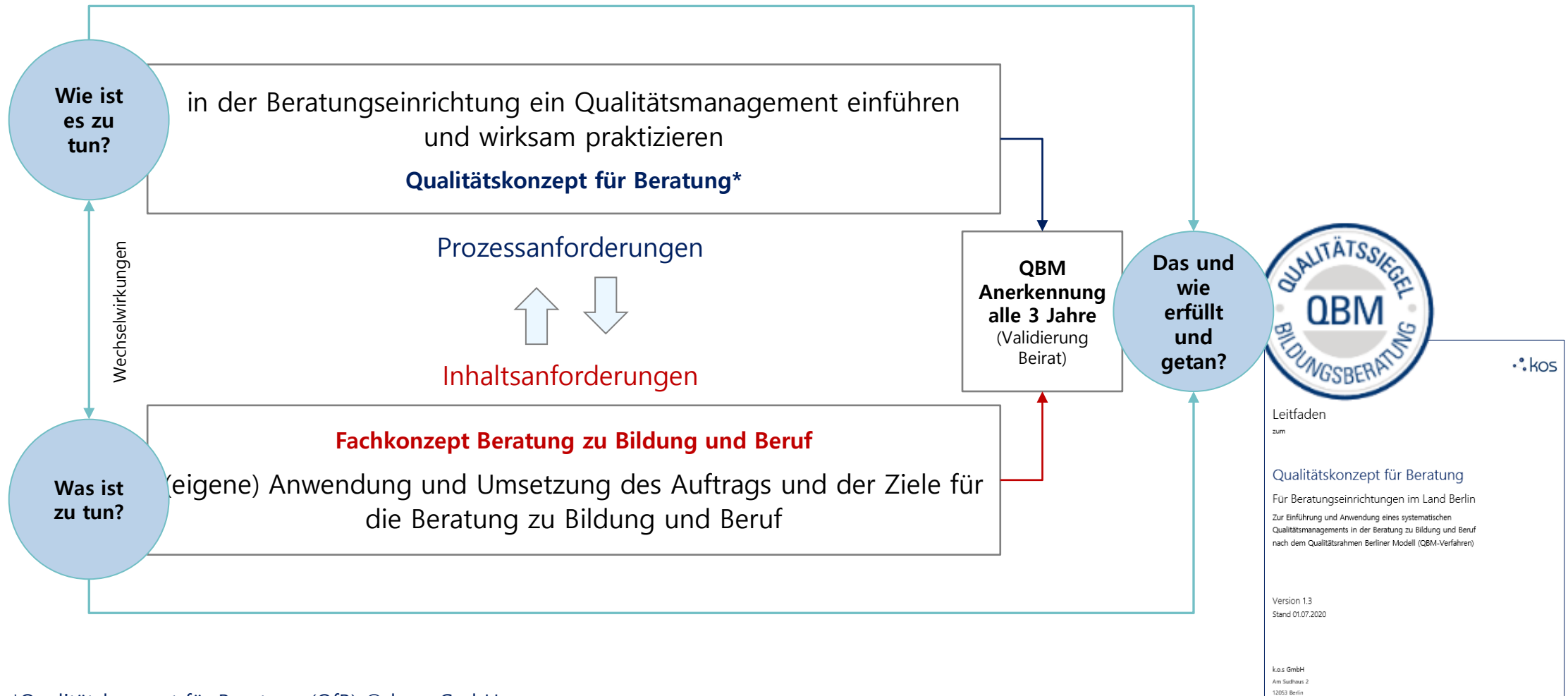
### FACHKONZEPT

Beratung zu Bildung und Beruf  
nach dem „Berliner Modell“ der Bildungsberatung

Version 1.4  
Stand: 01.2021

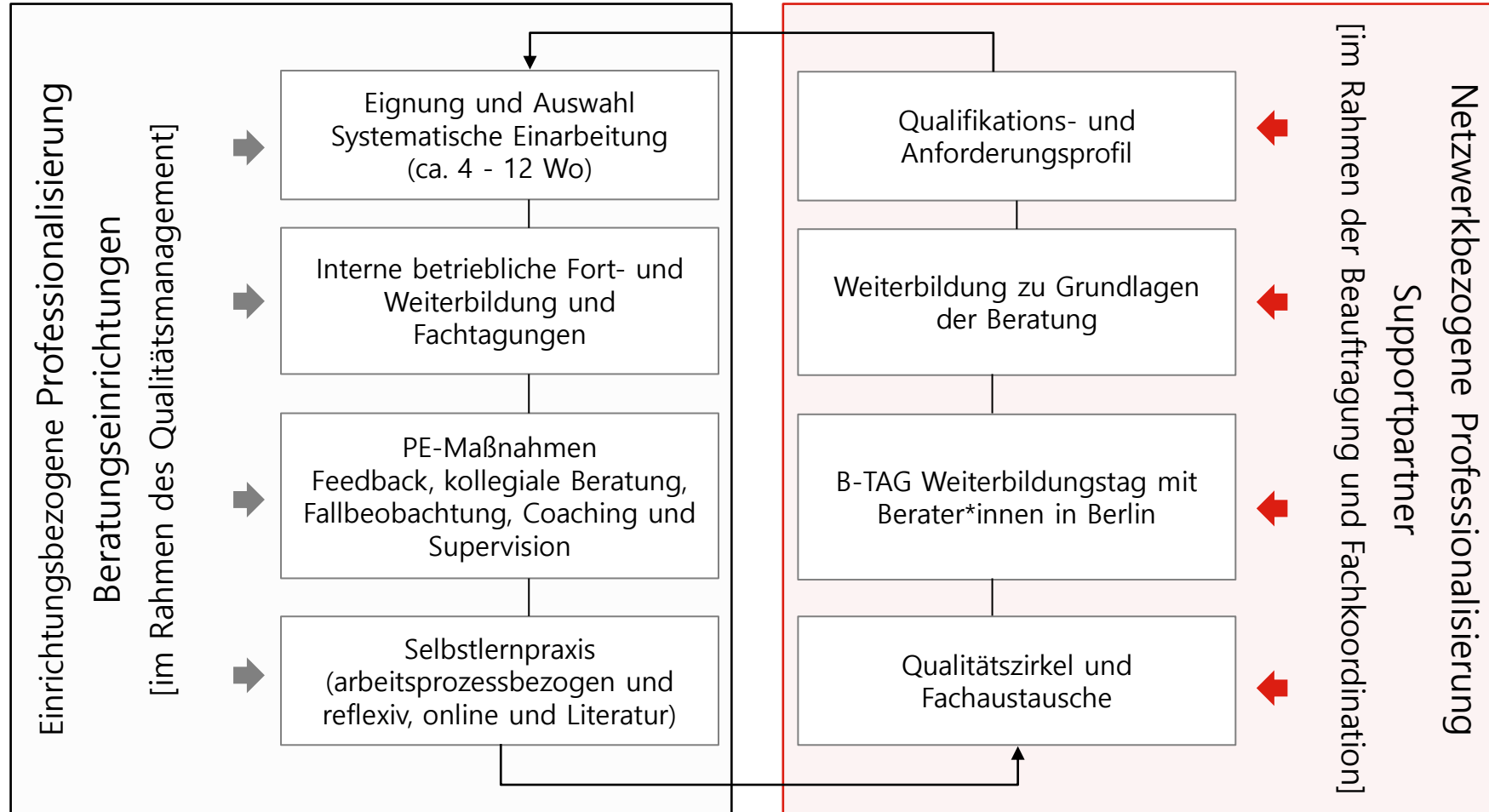
Einbettung in die Strukturen  
der Arbeitsmarktpolitik und  
Beschäftigungsförderung  
sowie der Erwachsenen- und  
Weiterbildung vgl.  
Erwachsenenbildungsgesetz  
(EBiG Berlin)!

## Qualitätssicherung nach dem „Qualitätsrahmen Berliner Modell“ (QBM-Verfahren)



\*Qualitätskonzept für Beratung (QfB) © k.o.s GmbH

## Aktivitäten zur Professionalisierung und Weiterbildung der Beraterinnen und Berater





Mache die Dinge so einfach wie möglich.  
Aber nicht einfacher!

Albert Einstein

Vielen Dank!



k.o.s GmbH  
Am Sudhaus 2  
12053 Berlin

Tel. +49 30-2887 565-10  
info@kos-qualitaet.de

[www.kos-qualitaet.de](http://www.kos-qualitaet.de)  
[www.beratung-bildung-beruf.berlin](http://www.beratung-bildung-beruf.berlin)  
[www.weitergelernt.de](http://www.weitergelernt.de)  
[www.ausbildungsqualitaet-berlin.de](http://www.ausbildungsqualitaet-berlin.de)  
[www.kompetenzen-digitaler-wandel.de](http://www.kompetenzen-digitaler-wandel.de)



## Quellen und Literatur

- Fachkonzept Beratung zu Bildung und Beruf im Land Berlin. Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales (Version 1.4, 2021). <https://beratung-bildung-beruf.berlin/hintergrund/> Download
- Nationale Weiterbildungsstrategie. Bundesministerium für Arbeit und Soziales und das Bundesministerium für Bildung und Forschung. (06.2021). <https://www.bundesregierung.de/breg-de/suche/umsetzungsbericht-nationale-weiterbildungsstrategie-1925664>
- Qualitätskonzept für Beratung (QfB) k.o.s GmbH <https://www.kos-qualitaet.de/konzepte/qualitaetskonzept-fuer-beratung/>
- Enquete-Kommission „Berufliche Bildung in der digitalen Arbeitswelt“ <https://www.bundestag.de/dokumente/textarchiv/2021/kw25-de-enquete-berufliche-bildung-bericht-846930> - vgl. Kapitel 7.7 zu Weiterbildungsberatung
- Smartboards sind keine digitale Strategie (2019): <https://www.kos-qualitaet.de/publikationen/smartboards-sind-keine-digitale-strategie/>
- Erwachsenenbildungsgesetz Berlin (EBiG) 07.06.2021 - Teil 3 Bildungs- und Weiterbildungsberatung <https://gesetze.berlin.de/bsbe/document/jlr-ErwBiGBEpG3>
- Schröder, F. (2012): Qualitätsentwicklung und Professionalisierung in der Qualifizierungsberatung. In: Löbe/ Severing (Hg.): Qualifizierungsberatung in KMU. wbv Bielefeld. S. 163-181



**B-TAG 2021**

**BeratungsLAB**  
Weiterbildung  
digitale Kompetenzen

## GUT INFORMIERT & BERATEN ZU BILDUNG UND BERUF.

www.beratung-bildung-beruf.berlin

unbürokratisch & professionell

**CHECKLISTE: GUT INFORMIERT & BERATEN ZU BILDUNG UND BERUF IN BERLIN.**

Die Beratung unterstützt Sie dabei, passende Informationen zu Bildung und Beruf zu nutzen und Ihre eigenen Ziele näher zu bestimmen.

Die Entscheidung für Ihre Bildungs- und Berufsaktivitäten treffen Sie selbst. Die Beratung unterstützt Sie bei Ihrer Planung und Umsetzung.

Ihre Checkliste zur Vorbereitung auf die Beratung.

Sie möchten sich weiterbilden? Sie möchten sich beruflich weiterentwickeln oder neu orientieren?

Sie möchten in Ihren Beruf zurückkehren oder suchen einen beruflichen Wiedereinstieg?

Sie möchten einen Abschluss nachholen? Sie suchen einen geeigneten Sprachkurs?

Sie suchen eine Ausbildung oder möchten studieren?

Sie brauchen einen neuen Job oder eine Beschäftigung?

**Dann nutzen Sie die unabhängige und kostenfreie Beratung zu Bildung und Beruf in Berlin!**

Seit mehr als 10 Jahren unterstützt Sie die Beratung in Berlin darin, passende Informationen zu nutzen, eigene Ziele zu bestimmen und persönliche berufs- oder bildungsbezogene Aktivitäten zu planen und umzusetzen!

**EINE PASSENDE BERATUNG FINDEN**

Kompetente Beraterinnen und Berater informieren und beraten zu allen bildungs- und berufsrelevanten Fragen. Sie bilden sich kontinuierlich weiter und verfügen über aktuelle Kenntnisse zu Bildung, zu Berufen und zum Arbeitsmarkt.

Jährlich nutzen mehr als 20.000 Personen die Beratungs- und Informationsangebote in Berlin! Die Beratungseinrichtungen sichern eine qualitätsvolle Beratungsleistung und sind nach dem OMB-Gütesiegel (Qualitätsrahmen Berliner Modell) anerkannt und zertifiziert.

Persönlich

Telefonisch

per Video

via Chat

per E-Mail

## BEWERBUNGSTIPPS

Eine Checkliste für Ihre Bewerbung

Eine Bewerbung zu schreiben ist der erste Schritt auf dem Weg zu Ihrem neuen Job. Doch die richtigen Worte zu finden und alle Unterlagen richtig zusammenzustellen, ist nicht einfach. Damit Sie an alles denken, hier die wichtigsten Punkte im Überblick.

Gut informiert & beraten zu Bildung und Beruf

Stechener Platz 10 | 10119 Berlin | Tel. 030 250 250 250

**BERLIN**

**GUT INFORMIERT UND BERATEN ZU BILDUNG UND BERUF IM LAND BERLIN**

Beratungs-Monitor 2020